

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO (DOCENTI)**

Compilando il questionario ci aiuterete a rilevare il vostro grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'istituto.

Esprimete il vostro parere con un valore da 1 a 4 secondo la scala

Insoddisfatto (1) Poco soddisfatto (2) Abbastanza soddisfatto (3) Soddisfatto (4) Non so

1	Rapporto con la Direzione della scuola	1	2	3	4
2	Rapporti con le altre componenti scolastiche (segreteria, personale ausiliario)	1	2	3	4
3	Rapporti con i colleghi	1	2	3	4
4	Distribuzione incarichi e responsabilità	1	2	3	4
5	Funzionamento della Segreteria	1	2	3	4
6	Accessibilità agli uffici	1	2	3	4
7	Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)	1	2	3	4
8	Modalità di comunicazione all'interno dell'istituto	1	2	3	4
9	Organizzazione del tempo scuola	1	2	3	4
10	Utilizzo dei laboratori e delle attrezzature tecnologiche	1	2	3	4
11	Utilizzo della biblioteca	1	2	3	4
12	Utilizzo della palestra	1	2	3	4
13	Iniziative per favorire la scelta di questa scuola	1	2	3	4
14	Raccolta informazioni sugli iscritti	1	2	3	4
15	Criteri di assegnazione alla classe	1	2	3	4
16	Attività di facilitazione all'inserimento dei nuovi iscritti	1	2	3	4
17	Attività di recupero	1	2	3	4
18	Definizione del piano dell'offerta formativa di istituto	1	2	3	4
19	Rispondenza del POF alle richieste del territorio	1	2	3	4
20	Definizione di procedure e strumenti per la gestione dell'attività in aula	1	2	3	4
21	Definizione di procedure per la gestione e l'utilizzo della strumentazione tecnica	1	2	3	4
22	Organizzazione di attività di formazione/aggiornamento del personale	1	2	3	4
23	Iniziative della scuola verso i non promossi o verso chi la abbandona	1	2	3	4
24	Iniziative di orientamento / continuità	1	2	3	4
25	Azioni per migliorare l'immagine dell'Istituto	1	2	3	4

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO (ATA)**

Compilando il questionario ci aiuterete a rilevare il vostro grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'istituto.

Esprimete il vostro parere con un valore da 1 a 4 secondo la scala

Insoddisfatto (1) Poco soddisfatto (2) Abbastanza soddisfatto (3) Soddisfatto (4) Non so

1	Rapporti con il Dirigente Scolastico	1	2	3	4
2	Rapporti con il DSGA	1	2	3	4
3	Rapporto con i docenti	1	2	3	4
4	Rapporti con i colleghi	1	2	3	4
5	Rapporti con gli alunni	1	2	3	4
6	Funzionamento della Segreteria	1	2	3	4
7	Accessibilità agli uffici	1	2	3	4
8	Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)	1	2	3	4
9	Modalità di comunicazione all'interno dell'Istituto	1	2	3	4
10	Orario di lavoro	1	2	3	4

11	Organizzazione degli incarichi	1	2	3	4
12	Definizione compiti di lavoro	1	2	3	4
13	Attenzione alla sicurezza	1	2	3	4
14	Azioni per migliorare l'immagine dell'istituto e del corso di studi	1	2	3	4

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE
DEL SERVIZIO SCOLASTICO (FAMIGLIE)**

Compilando il questionario ci aiuterete a rilevare il vostro grado di soddisfazione su alcuni aspetti del servizio offerto dall'istituto.

Esprimete il vostro parere con un valore da 1 a 4 secondo la scala

Insoddisfatto (1) Poco soddisfatto (2) Abbastanza soddisfatto (3) Soddisfatto (4)

Non so

1	Preparazione sinora ricevuta da vostro figlio	1	2	3	4
2	Qualità delle iniziative proposte dalla scuola	1	2	3	4
3	Rapporto con la Direzione della scuola	1	2	3	4
4	Rapporto di vostro figlio con i docenti	1	2	3	4
5	Rapporti con le altre componenti scolastiche (segreteria, non docenti, ecc.)	1	2	3	4
6	Rapporto di vostro figlio con i compagni di scuola	1	2	3	4
7	Funzionamento della Segreteria	1	2	3	4
8	Accessibilità agli uffici	1	2	3	4
9	Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)	1	2	3	4
10	Funzionalità e sicurezza degli spazi e delle attrezzature	1	2	3	4
11	Servizio mensa	1	2	3	4
12	Modalità di comunicazione Scuola-Studenti-Famiglia	1	2	3	4
13	Organizzazione del tempo scuola	1	2	3	4
14	Utilizzo dei laboratori e delle attrezzature tecnologiche	1	2	3	4
15	Utilizzo della biblioteca	1	2	3	4
16	Utilizzo della palestra	1	2	3	4
17	Iniziative per favorire la scelta di questa scuola	1	2	3	4
18	Modalità organizzative per l'iscrizione alla classe	1	2	3	4
19	Criteri per l'assegnazione alla classe	1	2	3	4
20	Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa scuola	1	2	3	4
21	Attenzione agli interessi e attitudini degli studenti	1	2	3	4
22	Informazioni sull'andamento scolastico di vostro figlio	1	2	3	4
23	Informazione sui criteri, metodi, tempi e strumenti di valutazione	1	2	3	4
24	Iniziative di recupero	1	2	3	4
25	Iniziative della scuola verso i non promossi o verso chi la abbandona	1	2	3	4
26	Iniziative di orientamento / continuità della scuola per facilitare la scelta del percorso successivo	1	2	3	4
27	Iniziative per favorire l'entrata nel mondo del lavoro	1	2	3	4

**QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE
DI FINE CORSO (STUDENTI)**

Compilando il questionario ci aiuterete a rilevare il vostro grado di soddisfazione sul percorso formativo seguito in questo istituto

Esprimete il vostro parere con un valore da 1 a 4 secondo la scala

Insoddisfatto (1) Poco soddisfatto (2) Abbastanza soddisfatto (3) Soddisfatto (4)

Non so

1	Mi piace stare a scuola	1	2	3	4
2	Mi interessano le lezioni proposte	1	2	3	4

3	Mi interessano le attività proposte	1	2	3	4
4	Mi interessano le attività extracurricolari proposte (gite, tornei, campi scuola, progetti...)	1	2	3	4
5	Trovo utile ciò che imparo	1	2	3	4
6	Assegnazione dei compiti e studio a casa	1	2	3	4
7	Sono soddisfatto del rapporto con il Dirigente scolastico	1	2	3	4
8	Sono soddisfatto del rapporto con gli insegnanti	1	2	3	4
9	Sono soddisfatto del rapporto con i compagni di classe	1	2	3	4
10	Sono soddisfatto del rapporto con il personale non docente	1	2	3	4
11	Le attrezzature (computer, videoregistratore, etc) a disposizione della scuola sono sufficienti	1	2	3	4
12	Gli spazi sono adeguati alle diverse attività	1	2	3	4
13	Sono soddisfatto della pulizia della scuola	1	2	3	4
14	Sono soddisfatto del servizio mensa	1	2	3	4
15	Gli insegnanti mi aiutano a capire quali sono le mie difficoltà e le mie capacità	1	2	3	4
16	Gli insegnanti mi spiegano il motivo della valutazione che ho ottenuto	1	2	3	4
17	Gli insegnanti mi accompagnano nella scelta della scuola successiva (Orientamento / Continuità)	1	2	3	4

CRUSCOTTO INDICATORI - RISULTATI



SCUOLA DELL'INFANZIA

Fare click sull'area per espandere i risultati



2 - Soddisfazione

65%

	Soddisfazione del personale docente	Ob.: 80% - Risultato: 79	
	Soddisfazione del personale ATA	Ob.: 80% - Risultato: 71	
	Soddisfazione genitori	Ob.: 80% - Risultato: 67	
	Tasso di risposta Indagini CS Genitori	Ob.: 80% - Risultato: 87	
	Tasso di risposta Indagini CS Docenti	Ob.: 80% - Risultato: 55	
	Tasso di risposta Indagini CS ATA	Ob.: 80% - Risultato: 92	
	Reclami Genitori	Ob.: 70% - Risultato: 0	
	Reclami Personale	Ob.: 70% - Risultato: 0	

CRUSCOTTO INDICATORI - RISULTATI



SCUOLA PRIMARIA

Fare click sull'area per espandere i risultati

1 - Successo formativo

2 - Soddisfazione

75%



Soddisfazione studenti	Ob.: 80% - Risultato: 78	
Soddisfazione del personale docente	Ob.: 80% - Risultato: 77	
Soddisfazione del personale ATA	Ob.: 80% - Risultato: 71	
Soddisfazione genitori	Ob.: 80% - Risultato: 68	
Tasso di risposta Indagini CS Studenti	Ob.: 80% - Risultato: 100	
Tasso di risposta Indagini CS Genitori	Ob.: 80% - Risultato: 96	
Tasso di risposta Indagini CS Docenti	Ob.: 80% Calcola	
Tasso di risposta Indagini CS ATA	Ob.: 80% - Risultato: 92	
Reclami Genitori	Ob.: 70% - Risultato: 0	
Reclami Studenti	Ob.: 70% - Risultato: 0	

CRUSCOTTO INDICATORI - RISULTATI




















● SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

Fare click sull'area per espandere i risultati

1 - Successo formativo

2 - Soddisfazione

71%

● Soddisfazione studenti	Ob.: 80% - Risultato: 70	 
● Soddisfazione del personale docente	Ob.: 80% - Risultato: 78	 
● Soddisfazione del personale ATA	Ob.: 80% - Risultato: 71	 
● Soddisfazione genitori	Ob.: 80% - Risultato: 71	 
● Tasso di risposta Indagini CS Studenti	Ob.: 90% - Risultato: 100	 
● Tasso di risposta Indagini CS Genitori	Ob.: 80% - Risultato: 25	 
○ Tasso di risposta Indagini CS Docenti	Ob.: 80% Calcola	
● Tasso di risposta Indagini CS ATA	Ob.: 80% - Risultato: 92	 
● Reclami Genitori	Ob.: 70% - Risultato: 0	 
● Reclami Studenti	Ob.: 70% - Risultato: 0	